

# Computer Neuigkeiten

Informationen der Firma der pc-profi an ihre Kunden

pcprofi.com

Mag. F. M. Brinkmüller

Auflage: 2500

☎ 089 64946633 ☎ 645631

Ausgabe Nr. 60/1

2016

## THEMEN:

- **20 Jahre harlaching.de**
- **WINDOWS 10**
- **Neue Mitarbeiter**
- **Informationsnachmittage für Wx +SEMINARE**
- **APPLE vintage**
- **IP & TELEKOM**

## 20 Jahre harlaching.de

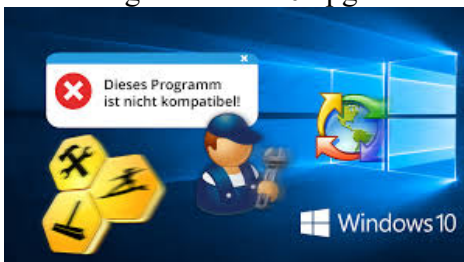
Seit nunmehr 20 Jahren betreiben wir die tagesaktuelle Service- Plattform [www.harlaching.de](http://www.harlaching.de) als eine der ersten Stadtteilwebseiten, welche alle Informationen rund um Harlaching bietet. Im Laufe der Zeit wurde unsere Seite auf den neuesten technischen Stand gebracht. Die dritte Generation ist inzwischen an das immer populärer gewordene „Touch-Design“ moderner Betriebs-Systeme und Browser angepasst. Statt unübersichtlicher Listen ist das Portal daher in Form von Touch-Schaltflächen aufgebaut, wodurch auch Tablets und Smartphones, mit ihren verhältnismäßig kleinen Displays, die Seite benutzerfreundlich darstellen können.

[harlaching.de](http://harlaching.de) versteht sich selbst als kostenfreies Angebot, welches Ihnen das Abrufen von Informationen aus dem Internet vereinfachen soll. So müssen Sie nicht langwierig suchen, sondern kommen ohne Umwege ans Ziel: aktuelle Informationen zu Ereignissen, die unser Viertel derzeit bewegen, rund um Wissen, Medien, alles über das Wetter, Stauinfos/Verkehrslage, politisches, aktuelle Veranstaltungen, Branchen in der Umgebung, alles bietet [www.harlaching.de](http://www.harlaching.de) - rund um

München.

## WINDOWS 10

Keine Angst vor Win10 upgrades!



Seit letztem Jahr ist das neue Betriebssystem von Microsoft Windows 10 offiziell verfügbar. Noch bis voraussichtlich Juli 2016 erhalten Benutzer von Windows 7 oder 8.1 kostenlosem Upgrade auf Windows 10, sofern sie es wünschen.

Die Realität sieht leider gegenwärtig so aus, dass Microsoft eben diesen Nutzer das Upgrade auf Windows 10 quasi aufzwingen will.

Erfahrungsgemäß benötigen jedoch nicht alle das kostenfreie Upgrade. Oftmals sind damit sogar Probleme verbunden. Angefangen von Verunsicherung durch den Upgrade Prozess, über Schwierigkeiten mit der neuen Benutzeroberfläche, bis hin zu schwerwiegenden Problemen, wie z.B., dass einige wichtige Programme nach dem Upgrade unter Windows 10 einfach nicht mehr funktionieren, haben wir bisher einiges an Frust bei unseren Kunden erlebt. Wir beraten Sie darum gerne, ob das Upgrade für Sie nötig ist und klären im Vorfeld ab, ob anschließend Probleme zu erwarten sind.

In unserem Servicegeschäft können Sie sich außerdem auch vorher ansehen, wie Windows 10 aussieht und wie man damit arbeiten kann.

Das Upgrade führen wir natürlich auch gerne komplett für Sie durch. Mit all unseren kleinen Softwareerweiterungen haben wir es -wie bei W8- wieder geschafft die Desktopoberfläche mit neuen Features den alten „gewohnten“ entsprechend individuell anzupassen.



Natürlich bietet W10 interessante neue Möglichkeiten angepasst an die heutigen Anforderungen

## Neue Mitarbeiter

Wir verstärken unser Team! Demnächst wird Ihnen ein weiterer Mitarbeiter speziell bei Fragen um Apple Hard- und Software behilflich sein. Im Speziellen auch bei der Handhabung von Smartphones und Clouddiensten. Darüber hinaus auch zu Fragen bei Webhosting und Websiteerstellung.

[www.pcprofi.com](http://www.pcprofi.com) zeigt unser Portfolio anschaulich auf. Gerne bieten wir auch individuelle Schulungen an. Sprechen Sie uns an! Wir planen derzeit jeweils am Donnerstag eine „Frage-Antwort“-Veranstaltung zu spezifischen IT-Themen einzuführen. Bei diesen Terminen wird ein Referent

# Computer Neuigkeiten

Informationen der Firma der pc-profi an ihre Kunden

pcprofi.com

Mag. F. M. Brinkmüller

Auflage: 2500

☎ 089 64946633 ☎ 645631

Ausgabe Nr. 60/2

2016

zunächst in das jeweilige Thema einführen, anschließend können rund 45 Min. Fragen und konkrete Probleme besprochen werden. Beispielsweise wird unser Mitarbeiter zunächst über mobile Geräte, Smartphones, Tablets und deren Einsatzmöglichkeiten zielorientiert referieren. Danach können Sie Fragen zur konkreten Einrichtung Ihres iPhones oder iPads an ihn richten. Nach diesem Schema sollen dann wöchentlich unterschiedliche Themenkomplexe behandelt werden.

Diese Seminare bieten wir zunächst ab einer Mindestteilnehmerzahl von drei Personen, zum Fixpreis von EUR 49,- pro Teilnehmer für einen Termin von ca. 3h an. Spezielle Fragen beantworten wir, wie oben dargestellt auch in individuellen Schulungen. Bei Interesse schicken Sie uns einfach eine Email. Wir informieren Sie regelmäßig über die aktuellen Themen sowie der jeweiligen Preisgestaltung. Als ersten Themenkomplex werden wir Windows 10 und seine Einsatzmöglichkeiten von Peripheriegeräten behandeln.

## Informationsnachmittag für WIN 10 mit Literatur

Neben unserem persönlichen Kundenservice bieten wir Ihnen künftig auch eine ausgesuchte Auswahl an EDV-Literatur an. Diese umfasst neben grundlegenden und einführenden Titeln in die IT-Welt auch vertiefende Inhalte zu spezielleren Themen. Insbesondere zu Windows 10 halten wir Literatur

bereit, die Ihnen beim Umstieg helfen kann. Gerne können Sie sich hierzu jederzeit in unserem Servicegeschäft informieren.



## APPLE fault?

Wir mussten in letzter Zeit feststellen, dass uns vermehrt Neukunden mit defekten Apple-Geräten aufsuchten. Sehr oft machten wir dabei die Erfahrung, dass es um den Support seitens Apple leider nicht gut bestellt ist, sollte ein Gerät derart beschädigt sein, das erweiterter Support in Anspruch genommen werden muss. Zum einen sind Ersatzteile oft nicht mehr verfügbar, oder aber derart teuer, dass eine Reparatur im Vergleich zu einer Neuanschaffung nicht lohnt. Genannt wird das dann: „Das Gerät ist vintage!“. Andererseits kommt es vor, dass seitens Apple spezielle Hardware verbaut ist, welche nicht einfach durch (kostengünstige) Standard Komponenten ersetzt werden kann, was oft langwierige Bestellprozesse mit sich bringt, da derartige Komponenten auch bei unserem Distributor (größter IT-Distributor Europas) nicht immer vorrätig sind.

Natürlich liefern wir Ihnen auch weiterhin kompetenten Support bei Problemen mit Apple-Produkten; wir möchten aber erfahrungsgemäß zu bedenken geben, dass sich der Kauf eines vermeintlichen Luxus- oder Lifestyleproduktes gerade im Schadensfall zur Kostenfalle entwickeln kann.

## IP & TELEKOM

Wir möchten Sie heute parallel zu unserer Pressemitteilung vor den gegenwärtigen diversen Problemen mit der Telekom warnen. Sollten Sie Kunde der Telekom sein, wissen Sie, wie wir ebenfalls schon in unserem letzten Kundenbrief mitgeteilt haben, dass derzeit die Umstellung auf den sog. IP-basierten Anschluss vorangetrieben wird. Leider müssen wir auf Grund eigener negativer Erfahrungen, wie auch auf Basis von Klagen unserer Kunden, feststellen, dass die Telekom offenbar nicht im Stande ist, den eigenen Ansprüchen gerecht zu werden. Bei zahlreichen Kunden ist der Telefonanschluss mitunter (mindest.) tagelang gestört oder komplett funktionsuntüchtig. Sollten Sie auch von derartigen Problemen betroffen sein, oder die Umstellung auf den neuen Anschluss kurz bevorstehen, zögern Sie nicht, uns zwecks Beratung zu kontaktieren. Auf Grund unserer langjährigen Kontakte zu Mitarbeitern in der Führungsebene der Telekom, u. a. in Bad Godesberg, können wir für einen reibungslosen Ablauf der Umstellung sorgen oder bei bestehenden Problemen kurzfristig kompetente Hilfe leisten. Wir möchten betonen, dass wir hierfür keine Provision von der Telekom erhalten, sondern ausschließlich auf eigener Auftragsbasis arbeiten.

Ebenso erfolgreich arbeiten wir mit der Firma UTB (seit 1989 Unabhängige Tarif Beratungsgesellschaft für gewerbliche Kunden) erfolgreich zusammen, die wiederum alle renommierten Netzbetreiber im Portfolio führt.

