

# Computer Neuigkeiten

Informationen der Firma der pc-profi an ihre Kunden

pcprofi.com

Mag. F. M. Brinkmüller

Auflage: 2500

☎ 089 645960 ☎ 089 645631

Ausgabe Nr. 59/1

2015/ 2016

## THEMEN:

- **20 Jahre W-LAN**
- **IP & TELEKOM**
- **WINDOWS 10**
- **APPLE fault?**
- **Informationsnachmittag für WIN 10 +SEMINARE**
- **007-Veranstaltung**

## 20 Jahre W-LAN



Abb. Quelle [www.pcprofi.com](http://www.pcprofi.com)

Vor mehr als 20 Jahren habe ich ein Gebrauchsmuster des ersten WLAN-Gerätes angemeldet. **Ergebnis: 1995 ein spektakuläres Novum!** Der damals noch wenig verbreitete Internetanschluss via Modem konnte damit schon kabellos an einem Laptop genutzt werden. In Firmen konnte z.B. die Lagerverwaltung mit dem Sekretariat ohne Kabel vernetzt werden. Für viele bedeutete dies eine bis dahin ungeahnte Erleichterung, die mitunter lange Wege zwischen einzelnen Abteilungen obsolet machte, da die Daten einfach per Funk firmenweit übertragen werden konnten.

## WirelessLocalAreaNetwork – wurde als solches „geboren“

Das Gebrauchsmuster, sowie die urkundliche Bestätigung des Deutschen Patentamts, sowie weitere Informationen finden sich online unter [www.pcprofi.com](http://www.pcprofi.com)

Dieses Jahr feiert die Firma Der PC-Profi daher stolz das 20 jährige Bestehen dieser Erfindung, die zur revolutionären Entwicklung des heute alltäglichen WLANs beigetragen hat. Hierzu findet am Freitag den 3.7. eine Jubiläums- und Informationsveranstaltung „mit Sekt und Salz“ in unserem Servicegeschäft statt, zu dem alle Interessierten herzlich eingeladen sind.

## IP & TELEKOM

Wir möchten Sie heute parallel zu unserer Pressemitteilung vor den gegenwärtigen Problemen mit der Telekom warnen. Sollten Sie Kunde der Telekom sein, wissen Sie, wie wir ebenfalls schon in unserem letzten Kundenbrief mitgeteilt haben, dass derzeit die Umstellung auf den sog. IP-basierten Anschluss vorangetrieben wird. Leider müssen wir auf Grund eigener negativer Erfahrungen, wie auch auf Basis von Klagen unserer Kunden feststellen, dass die Telekom offenbar nicht im Stande ist, den eigenen Ansprüchen gerecht zu werden. Bei zahlreichen Kunden ist der Telefonanschluss mitunter tagelang gestört, oder komplett funktionsuntüchtig. Sollten Sie auch von derartigen Problemen betroffen sein, oder die Umstellung auf den neuen Anschluss kurz bevorsteht, zögern Sie nicht uns

zwecks Beratung zu kontaktieren. Auf Grund unserer langjährigen Kontakte zu mitunter auch höher gestellten Mitarbeitern der Telekom können wir für einen reibungslosen Ablauf der Umstellung sorgen, oder bei bestehenden Problemen kurzfristig kompetente Hilfe leisten. Wir möchten betonen, dass wir hierfür keine Provision von der Telekom erhalten, sondern ausschließlich auf eigener Auftragsbasis arbeiten. Ebenso arbeiten wir mit der Firma UTB, Unabhängige Tarif Beratungsgesellschaft für gewerbliche Kunden, erfolgreich zusammen, die wiederum alle renommierten Netzbetreiber im Portfolio führt.

## WINDOWS 10

Wie Sie den Medien sicher schon entnommen haben, erwartet die IT-Welt im Sommer den Start von Windows 10, dem neuesten Betriebssystem von Microsoft und Nachfolger von Windows 8.1.



Im Grunde handelt es sich hierbei um eine Kombination aus Windows 8 und dem Vorgänger Windows 7, da das nicht vorhandene klassische Startmenü, sowie die umständliche Handhabung in Windows 8 nie an den Erfolg von Windows 7 anschließen konnte.

Da wir aus unserer Erfahrung wissen,

# Computer Neuigkeiten

Informationen der Firma der pc-profi an ihre Kunden

pcprofi.com

Mag. F. M. Brinkmüller

Auflage: 2500

☎ 089 645960 ☎ 089 645631

Ausgabe Nr. 59/2

2015/ 2016

dass gerade Umstellungen der Oberfläche von Computerprogrammen selten gut ankommen (siehe Umstellung Office 2003 auf Office 2007!), haben wir alle von uns ausgelieferten Versionen von Windows 8 mit einem Windows 7-ähnlichen Startmenü versehen. Die überwiegend positive Resonanz unserer Kunden gibt uns Recht: Die Umstellung auf die sog. Kachel-Oberfläche im App-Design, wie sie in Windows 8 eingeführt wurde, erwies sich als kaum zweckdienlich und keinesfalls alltagstauglich.

Offensichtlich hat auch Microsoft diesen Fehler eingesehen, denn in Windows 10 kehrt das Startmenü zurück. Dennoch ist ein Wechsel nicht sofort nötig. Auch Windows 7 und 8 werden weiterhin mit Updates etc. versorgt. Gerne informieren wir Sie jederzeit persönlich, ob sich ein Umstieg für Sie lohnt und was Sie beachten müssen.



## APPLE fault?

Leider mussten wir in letzter Zeit feststellen, dass uns vermehrt Neukunden mit defekten Apple-Geräten aufsuchten. Sehr oft machten wir dabei die Erfahrung, dass es um den Support seitens Apple nicht gut bestellt ist, sollte ein Gerät derart beschädigt sein, dass erweiterter Support in Anspruch genommen werden muss. Zum einen sind

Ersatzteile oft nicht mehr verfügbar, oder aber derart teuer, dass eine Reparatur im Vergleich zu einer Neuanschaffung nicht lohnt. Andererseits kommt es vor, dass seitens Apple spezielle Hardware verbaut ist, welche nicht einfach durch (kostengünstige) Standardkomponenten ersetzt werden kann, was oft langwierige Bestellprozesse mit sich bringt, da derartige Komponenten auch bei unserem Distributor (größter IT-Distributor Europas) nicht immer vorrätig sind.

Natürlich liefern wir Ihnen auch weiterhin kompetenten Support bei Problemen mit Apple-Produkten, wir möchten aber zu bedenken geben, dass sich der Kauf eines vermeintlichen Luxus- oder Lifestyleproduktes gerade im Schadensfall zur Kostenfalle entwickeln kann.

## Informationsnachmittag für WIN 10 mit Literatur

Neben unserem persönlichen Kundenservice bieten wir Ihnen künftig auch eine ausgesuchte Auswahl an EDV-Literatur an. Diese umfasst neben grundlegenden und einführenden Titeln in die IT-Welt auch vertiefende Inhalte zu spezielleren Themen. Insbesondere zur kommenden Markteinführung von Windows 10 halten wir Literatur bereit die Ihnen beim Umstieg helfen kann.

Gerne können Sie sich hierzu jederzeit in unserem Servicegeschäft informieren



## Die Multimedia Neuigkeiten

### SPECTRE releases November 6, 2015

Von „Dr. No“ bis „SPECTRE“: Warum ist James Bond (immer noch) so erfolgreich?

Als EDV- und Medienunternehmen werden wir zusammen mit Dr. Heiko Lorson, 007-Enthusiast seit 1979 („Moonraker“), zum Kino-Start des neuesten Films der Reihe „SPECTRE“ im Oktober einen Fan- und Infoabend veranstalten. Dr. Lorson erläutert aus der Perspektive eines Kenners des James Bond-Universums seine persönliche Sicht auf die Dinge und lässt 53 Jahre, 26 Filme und 6 Darsteller in einem informativen, spannenden und witzigen Ritt durch die Filmgeschichte Revue passieren. Hierzu sind Sie herzlich eingeladen. Wir bitten um Anmeldung unter [Interesse007@pcprofi.com](mailto:Interesse007@pcprofi.com)

